

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA
DAERAH NUSA TENGGARA BARAT
RESOR LOMBOK BARAT



**LAPORAN
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
BULAN OKTOBER TAHUN 2022
PADA PELAYANAN PUBLIK SKCK POLRES LOMBOK BARAT**



LOMBOK BARAT, 04 NOVEMBER 2022

LAPORAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT BULAN OKTOBER TAHUN 2022 PADA PELAYANAN PUBLIK SKCK POLRES LOMBOK BARAT

I. PENDAHULUAN

A. UMUM

1. Dalam rangka menindak lanjuti Program Strategi Tahun 2020 dengan target meningkatkan kualitas pelayanan fungsi Intelkam yang difokuskan pada pelayanan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) , oleh Karena itu Sat Intelkam Polres Lombok Barat melakukan langkah-langkah peningkatan pelayanan Khususnya Pelayanan SKCK , sesuai dengan SOP SKCK dan Perkap Nomor 18 Tahun 2014 tentang Tata Cara penerbitan SKCK dalam rangka peningkatan pelayanan dan transparansi pelayanan SKCK pada Satuan Intelkam Polres Lombok Barat.
2. Penjabaran arah kebijakan Kapolri, dicanangkan program pembangunan **Zona Integritas** wilayah bebas Korupsi, Kolusi dan Nepotisme (WBK) dan wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) untuk menyempurnakan mekanisme dan pengawasan dalam bidang pelayanan Polri kepada masyarakat di bidang penerbitan Surat Keterangan Catatan Kepolisian.

B. DASAR

1. Undang – undang No. 2 tahun 2002 tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia..
2. Undang-undang No. 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

3. Peraturan Pemerintah No. 60 tahun 2016 tentang Jenis dan Tarif atas jenis PNBP yang berlaku pada Polri .
4. Peraturan Kapolri No. 18 tahun 2014 tentang Tata cara penerbitan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK).

C. Maksud Dan Tujuan

1. Maksud

Laporan ini dibuat dengan maksud sebagai pertanggung jawaban atas pelaksanaan tindak lanjut Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) yang telah dilaksanakan pada bulan periode bulan Oktober 2022

2. Tujuan

Tujuan pembuatan laporan Analisa dan evaluasi indeks kepuasan masyarakat (IKM) dibuat untuk peningkatan mutu pelayanan pada unit pelayanan SKCK Sat Intelkam Polres Lombok Barat

D. Ruang Lingkup

Ruang lingkup laporan pelaksanaan kegiatan evaluasi IKM ini meliputi pelaksanaan kegiatan, waktu , dan laporan hasil survei.

II. PELAKSANAAN

Survey dilaksanakan dengan menggunakan metode E-survey melali aplikasi Telegram yang telah ditetapkan oleh Mabes Polri dalam rangka pembangunan Zona Interitas guna mengetahui kualitas pelayanan publik dan persepsi anti korupsi.

/ . E Waktu.....

E. Waktu dan Tempat

1. Waktu

Dilaksanakan setiap hari pada waktu jam pelayanan.

2 Tempat

loket pelayanan SKCK Polres Lombok Barat

F. Hasil survey

I. KUALITAS PELAYANAN PUBLIK

INFORMASI PELAYANAN PADA UNIT LAYANAN INI TERSEDIA MELALUI MEDIA ELEKTRONIK MAUPUN NON ELEKTRONIK												
JUMLAH RESPONDEN VALID : 65												
1	SNGT TDK MEMADAI		TDK MEMADAI		KRNG MEMADAI		CKUP MEMADAI		MEMADAI		SANGAT MEMADAI	
	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	1,54	64	98,46

1 BAGAIMANA INFORMASI TENTANG PELAYANAN YANG DIBERIKAN BAIK MELALUI BENTUK FISIK SEPERTI SPANDUK, BANNER, POSTER, WEB MAUPUN MELALUI MEDIA ONLINE? (MEMADAI)

No	Satker	Persentase	Jumlah	Persentase
1	POLRES LOMBOK BARAT	100%	65	100%

No	Bayoran	Jumlah
1	SM	1
2	MOCK	1

2a APAKAH BAPAK/IBU SUDAH MEMAHAMI DENGAN JELAS INFORMASI PERSYARATAN LAYANAN YANG DIBERIKAN? (SANGAT JELAS)

No	Satker	Persentase	Jumlah	Persentase
1	POLRES LOMBOK BARAT	100%	65	100%

No	Bayoran	Jumlah
1	SM	1
2	SKCK	1

2	PERSYARATAN PELAYANAN YANG DIINFORMASIKAN SESUAI DENGAN PERSYARATAN YG DITETAPKAN UNIT LAYANAN INI											
	JUMLAH RESPONDEN VALID : 65											
	SNGT TDK JELAS		TDK JELAS		KRNG JELAS		CKUP JELAS		JELAS		SANGAT JELAS	
	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%
a	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	1,54	64	98,46
b	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	1,54	64	98,46

2a APAKAH BAPAK/IBU SUDAH MEMAHAMI DENGAN JELAS INFORMASI PERSYARATAN LAYANAN YANG DIBERIKAN? (JELAS)

No	Sektor	Pembina	Jumlah	Persentase									
1	INDONESIA BARAT	Polda Nusa Tenggara Barat	7	100 %									
<table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>Layanan</th> <th>Jumlah</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>DM</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>></td> <td>SDK</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>					No	Layanan	Jumlah	1	DM	7	>	SDK	0
No	Layanan	Jumlah											
1	DM	7											
>	SDK	0											

2b APAKAH INFORMASI PERSYARATAN LAYANAN YANG DITERIMA SUDAH SESUAI DENGAN INFORMASI YANG DIBERIKAN? (JELAS)

No	Sektor	Pembina	Jumlah	Persentase									
1	INDONESIA BARAT	Polda Nusa Tenggara Barat	7	100 %									
<table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>Layanan</th> <th>Jumlah</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>DM</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>></td> <td>SDK</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>					No	Layanan	Jumlah	1	DM	7	>	SDK	0
No	Layanan	Jumlah											
1	DM	7											
>	SDK	0											

2a APAKAH BAPAK/IBU SUDAH MEMAHAMI DENGAN JELAS INFORMASI PERSYARATAN LAYANAN YANG DIBERIKAN? (SANGAT JELAS)

No	Sektor	Pembina	Jumlah	Persentase									
1	INDONESIA BARAT	Polda Nusa Tenggara Barat	162	100 %									
<table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>Layanan</th> <th>Jumlah</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>DM</td> <td>162</td> </tr> <tr> <td>></td> <td>SDK</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>					No	Layanan	Jumlah	1	DM	162	>	SDK	0
No	Layanan	Jumlah											
1	DM	162											
>	SDK	0											

2b APAKAH INFORMASI PERSYARATAN LAYANAN YANG DITERIMA SUDAH SESUAI DENGAN INFORMASI YANG DIBERIKAN? (SANGAT JELAS)

No	Sektor	Pembina	Jumlah	Persentase									
1	INDONESIA BARAT	Polda Nusa Tenggara Barat	162	100 %									
<table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>Layanan</th> <th>Jumlah</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>DM</td> <td>162</td> </tr> <tr> <td>></td> <td>SDK</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>					No	Layanan	Jumlah	1	DM	162	>	SDK	0
No	Layanan	Jumlah											
1	DM	162											
>	SDK	0											

3	PROSEDUR/ALUR PELAYANAN YANG DITETAPKAN UNIT LAYANAN INI MUDAH DIIKUTI/DILAKUKAN											
	JUMLAH RESPONDEN VALID : 65											
	SNGT TDK JELAS		TDK JELAS		KRNG JELAS		CKUP JELAS		JELAS		SANGAT JELAS	
	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%
a	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	1,54	64	98,46
b	0	0%	0	0%	1	1,54	0	0%	1	1,54	63	96,92

3b

APAKAH ALUR / PROSEDUR PELAYANAN SEMPURNA SESUAI DENGAN YANG DINYERKAKAN?
(KURANG JELAS)

No	Substansi	Prosedur	Jumlah	Persentase
1	POKJAS LINGKUP DASAR	Pokjaskas Tingkat Dasar	1	00%
No	Layanan		Jumlah	
1	gmr			

3a

APAKAH PELAKUKA/PELAYANAN TERDIRI DARI ALUR / PROSEDUR YANG SEMPURNA?
(JELAS)

No	Substansi	Prosedur	Jumlah	Persentase
1	POKJAS LINGKUP DASAR	Pokjaskas Tingkat Dasar	4	100%
No	Layanan		Jumlah	
1	gmr			
2	gmr			

3b

APAKAH ALUR / PROSEDUR PELAYANAN SEMPURNA SESUAI DENGAN YANG DINYERKAKAN?
(JELAS)

No	Substansi	Prosedur	Jumlah	Persentase
1	POKJAS LINGKUP DASAR	Pokjaskas Tingkat Dasar	5	100%
No	Layanan		Jumlah	
1	gmr			
2	gmr			

3a

APAKAH PELAKUKA/PELAYANAN TERDIRI DARI ALUR / PROSEDUR YANG SEMPURNA?
(JANGKA JELAS)

No	Substansi	Prosedur	Jumlah	Persentase
1	POKJAS LINGKUP DASAR	Pokjaskas Tingkat Dasar	11	100%
No	Layanan		Jumlah	
1	gmr			
2	gmr			

3b

APAKAH ALUR / PROSEDUR PELAYANAN SEMPURNA SESUAI DENGAN YANG DINYERKAKAN?
(JANGKA JELAS)

No	Substansi	Prosedur	Jumlah	Persentase
1	POKJAS LINGKUP DASAR	Pokjaskas Tingkat Dasar	4	100%
No	Layanan		Jumlah	
1	gmr			
2	gmr			

4	JANGKA WAKTU PENYELESAIAN PELAYANAN YANG DITERIMA BAPAK/IBU SESUAI DENGAN YG DITETAPKAN UNIT LAYANAN INI											
	JUMLAH RESPONDEN VALID : 65											
	SNGT TDK JELAS		TDK JELAS		KRNG JELAS		CKUP JELAS		JELAS		SANGAT JELAS	
	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%
a	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	1,54	64	98,46
b	0	0%	0	0%	0	0%	1	1,54	1	1,54	63	96,92

4b

APAKAH JANGKA WAKTU PENYELESAIAN PELAYANAN YANG DITERIMA BAPAK/IBU SESUAI DENGAN YG DITETAPKAN UNIT LAYANAN INI (JUKUPSIAN)

No	Substansi	Paralelitas	Jumlah	Persentase
1	APAKAH JANGKA WAKTU PENYELESAIAN PELAYANAN YANG DITERIMA BAPAK/IBU SESUAI DENGAN YG DITETAPKAN UNIT LAYANAN INI	Ya	1	1,54%
		Tidak	0	0%
		Tidak Tahu	0	0%

4a

APAKAH BAPAK/IBU BERSIKAP SUDAH TERIMA PELAYANAN YANG DITERIMA BAPAK/IBU SESUAI DENGAN YG DITETAPKAN UNIT LAYANAN INI (JUKUPSIAN)

No	Substansi	Paralelitas	Jumlah	Persentase
1	APAKAH BAPAK/IBU BERSIKAP SUDAH TERIMA PELAYANAN YANG DITERIMA BAPAK/IBU SESUAI DENGAN YG DITETAPKAN UNIT LAYANAN INI	Ya	1	1,54%
		Tidak	0	0%
		Tidak Tahu	0	0%

4b

APAKAH JANGKA WAKTU PENYELESAIAN PELAYANAN YANG DITERIMA BAPAK/IBU SESUAI DENGAN YG DITETAPKAN UNIT LAYANAN INI (JUKUPSIAN)

No	Substansi	Paralelitas	Jumlah	Persentase
1	APAKAH JANGKA WAKTU PENYELESAIAN PELAYANAN YANG DITERIMA BAPAK/IBU SESUAI DENGAN YG DITETAPKAN UNIT LAYANAN INI	Ya	1	1,54%
		Tidak	0	0%
		Tidak Tahu	0	0%

4a

APAKAH BAPAK/IBU BERSIKAP SUDAH TERIMA PELAYANAN YANG DITERIMA BAPAK/IBU SESUAI DENGAN YG DITETAPKAN UNIT LAYANAN INI (SANGAT JELAS)

No	Substansi	Paralelitas	Jumlah	Persentase
1	APAKAH BAPAK/IBU BERSIKAP SUDAH TERIMA PELAYANAN YANG DITERIMA BAPAK/IBU SESUAI DENGAN YG DITETAPKAN UNIT LAYANAN INI	Ya	1	1,54%
		Tidak	0	0%
		Tidak Tahu	0	0%

4b

APAKAH JANGKA WAKTU PENYELESAIAN PELAYANAN YANG DITERIMA BAPAK/IBU SESUAI DENGAN YG DITETAPKAN UNIT LAYANAN INI (SANGAT JELAS)

No	Substansi	Paralelitas	Jumlah	Persentase
1	APAKAH JANGKA WAKTU PENYELESAIAN PELAYANAN YANG DITERIMA BAPAK/IBU SESUAI DENGAN YG DITETAPKAN UNIT LAYANAN INI	Ya	1	1,54%
		Tidak	0	0%
		Tidak Tahu	0	0%

5	TARIF/BIAYA LAYANAN YG DIBAYARKAN PADA UNIT LAYANAN INI SESUAI DENGAN TARIF/BIAYA LAYANAN YG DITETAPKAN UNIT LAYANAN INI											
	JUMLAH RESPONDEN VALID : 65											
	SNGT TDK JELAS		TDK JELAS		KRNG JELAS		CKUP JELAS		JELAS		SANGAT JELAS	
	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%
a	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	3,8	63	96,92
b	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	1,54	64	98,46

5a

APAKAH BANYAK/BU SUDAH MEMAHAMI DITINGGALIN INFORMASI BIAYA PERAWAN?
(TDK JELAS)

No	Subjek	Tanggapan	Jumlah	Persentase
1	STUDI HANDEP/STUDI	Belum Bisa Tanggapan Benar	0	0%
	Layanan			
1	SM		1	
2	SALD		1	

5b

BANYAK/BU SUDAH MEMAHAMI DITINGGALIN INFORMASI BIAYA PERAWAN?
(JELAS)

No	Subjek	Tanggapan	Jumlah	Persentase
1	STUDI HANDEP/STUDI	Belum Bisa Tanggapan Benar	1	1,54%
	Layanan			
1	SM		1	
2	SALD		0	

5a

APAKAH BANYAK/BU SUDAH MEMAHAMI DITINGGALIN INFORMASI BIAYA PERAWAN?
(SANGAT JELAS)

No	Subjek	Tanggapan	Jumlah	Persentase
1	STUDI HANDEP/STUDI	Belum Bisa Tanggapan Benar	0	0%
	Layanan			
1	SM		0	
2	SALD		0	

5b

BANYAK/BU SUDAH MEMAHAMI DITINGGALIN INFORMASI BIAYA PERAWAN?
(SANGAT JELAS)

No	Subjek	Tanggapan	Jumlah	Persentase
1	STUDI HANDEP/STUDI	Tidak Bisa Tanggapan Benar	1	1,54%
	Layanan			
1	SM		1	
2	SALD		0	

6	SARANA PRASARANA PENDUKUNG PELAYANAN/SISTEM PELAYANAN ONLINE YG DISEDIAKAN UNIT LAYANAN INI MEMBERIKAN KENYAMANAN/MUDAH DIGUNAKAN											
	JUMLAH RESPONDEN VALID : 65											
	SNGT TDK BAIK		TDK BAIK		KRNG BAIK		CUKUP BAIK		BAIK		SANGAT BAIK	
	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	1,54	64	98,46	

6 BAGAIMANA MENJURLT BAPAK/IBU FASILITAS PELAYANAN SEPERT: RUANG TUNGGU, TOILET, TEMPAT PARKIR, AREA BERMAIN ANAK?

(BAIK)

No	Satker	Pembina	Jumlah	Persentase
1	TDKIS LOMBOK BARAT	Totok Huda Temenggung Barat	1	1,54%

No	Layanan	Jumlah
1	SBU	1
2	SBU	1

6 BAGAIMANA MENJURLT BAPAK/IBU FASILITAS PELAYANAN SEPERT: RUANG TUNGGU, TOILET, TEMPAT PARKIR, AREA BERMAIN ANAK?

(SANGAT BAIK)

No	Satker	Pembina	Jumlah	Persentase
1	TDKIS LOMBOK BARAT	Totok Huda Temenggung Barat	64	100%

No	Layanan	Jumlah
1	SBU	64
2	SBU	64

7	PETUGAS PELAYANAN/SISTEM PELAYANAN ONLINE PADA UNIT PELAYANAN INI MERESPON KEPERLUAN BAPAK/IBU DENGAN CEPAT											
	JUMLAH RESPONDEN VALID : 65											
	SNGT TDK CEPAT		TDK CEPAT		KRNG CEPAT		CKUP CEPAT		CEPAT		SANGAT CEPAT	
	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%
a	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	1,54	64	98,46
b	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	1,54	64	98,46
c	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	1,54	64	98,46

7a

APAKAH MENURUT BAPAK/IBU PETUGAS TELAH MENYERIKAI PELAYANAN DENGAN CEPAT ?
[CEPAT]

No	Siapa	Perihal	Jumlah	Persentase
1	PALENGKONG	P. Hilda - Pengguna Baru	1	100%
No	Jawaban			
1	Ya		1	100%
2	Tidak		0	0%

7b

APAKAH PETUGAS PELAYANAN DARI DIBAWAH DENGAN MUDAH MENDALAMI MENGGUNAKAN SERAGAM, TANDA PENGENAL ?
[CEPAT]

No	Siapa	Perihal	Jumlah	Persentase
1	PALENGKONG	PALENGKONG - Pengguna Baru	1	100%
No	Jawaban			
1	Ya		1	100%
2	Tidak		0	0%

7c

APAKAH PETUGAS MELAYANI DENGAN RAMAH, BERPIKIR SAMA, SAMA, SEMPAT DAN BERTAMBAH ?
[CEPAT]

No	Siapa	Perihal	Jumlah	Persentase
1	PALENGKONG	PALENGKONG - Pengguna Baru	1	100%
No	Jawaban			
1	Ya		1	100%
2	Tidak		0	0%

7a

APAKAH MENURUT BAPAK/IBU PETUGAS TELAH MENYERIKAI PELAYANAN DENGAN CEPAT ?
[SANGAT CEPAT]

No	Siapa	Perihal	Jumlah	Persentase
1	PALENGKONG	P. de Riva Tinggah Dewa	1	100%
No	Jawaban			
1	Ya		1	100%
2	Tidak		0	0%

7b

APAKAH PETUGAS PELAYANAN DARI DIBAWAH DENGAN MUDAH MENDALAMI MENGGUNAKAN SERAGAM, TANDA PENGENAL ?
[SANGAT CEPAT]

No	Siapa	Perihal	Jumlah	Persentase
1	PALENGKONG	P. de Riva Tinggah Dewa	1	100%
No	Jawaban			
1	Ya		1	100%
2	Tidak		0	0%

7c

APAKAH PETUGAS MELAYANI DENGAN RAMAH, BERPIKIR SAMA, SAMA, SEMPAT, DAN BERTAMBAH ?
[SANGAT CEPAT]

No	Siapa	Perihal	Jumlah	Persentase
1	PALENGKONG	P. de Riva Tinggah Dewa	1	100%
No	Jawaban			
1	Ya		1	100%
2	Tidak		0	0%

8	LAYANAN KONSULTASI DAN PENGADUAN YG DISEDIAKAN UNIT LAYANAN INI MUDAH DIGUNAKAN/DIAKSES											
	JUMLAH RESPONDEN VALID : 65											
	SNGT TDK TERSEDIA		TDK TERSEDIA		KRNG TERSEDIA		CKUP TERSEDIA		TERSEDIA		SANGAT TERSEDIA	
	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%
a	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	1,54	64	98,46
b	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	1,54	64	98,46
c	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	1,54	64	98,46

8a

APAKAH LAYANAN KONSULTASI / PENGADUAN PELAYANAN SUDAH TERSEDIA? (TERSEDIA)

No	Sasaran	Pembias	Jumlah	Persentase
1	POUSCC LOW BOK SHAFIT	Tidak Masih Tergantung Dalam	65	100%
No	Expansi			
1	UJH			
2	POUS			

8b

APAKAH PROSEDUR UNTUK KONSULTASI DAN PENGADUAN PELAYANAN MUDAH? (TERSEDIA)

No	Sasaran	Pembias	Jumlah	Persentase
1	POUSCC LOW BOK SHAFIT	Tidak Masih Tergantung Dalam	65	100%
No	Expansi			
1	UJH			
2	POUS			

8c

DAKWAH/ANA TERSEDIA/UDAH DALAM MENYERVA KONSULTASI DAN PENGADUAN? (TERSEDIA)

No	Sasaran	Pembias	Jumlah	Persentase
1	POUSCC LOW BOK SHAFIT	Tidak Masih Tergantung Dalam	65	100%
No	Expansi			
1	UJH			
2	POUS			

8a

APAKAH LAYANAN KONSULTASI / PENGADUAN PELAYANAN SUDAH TERSEDIA? (SANGAT TERSEDIA)

No	Sasaran	Pembias	Jumlah	Persentase
1	POUSCC LOW BOK SHAFIT	Tidak Masih Tergantung Dalam	65	100%
No	Expansi			
1	UJH			
2	POUS			

8b

APAKAH PROSEDUR UNTUK KONSULTASI DAN PENGADUAN PELAYANAN MUDAH? (SANGAT TERSEDIA)

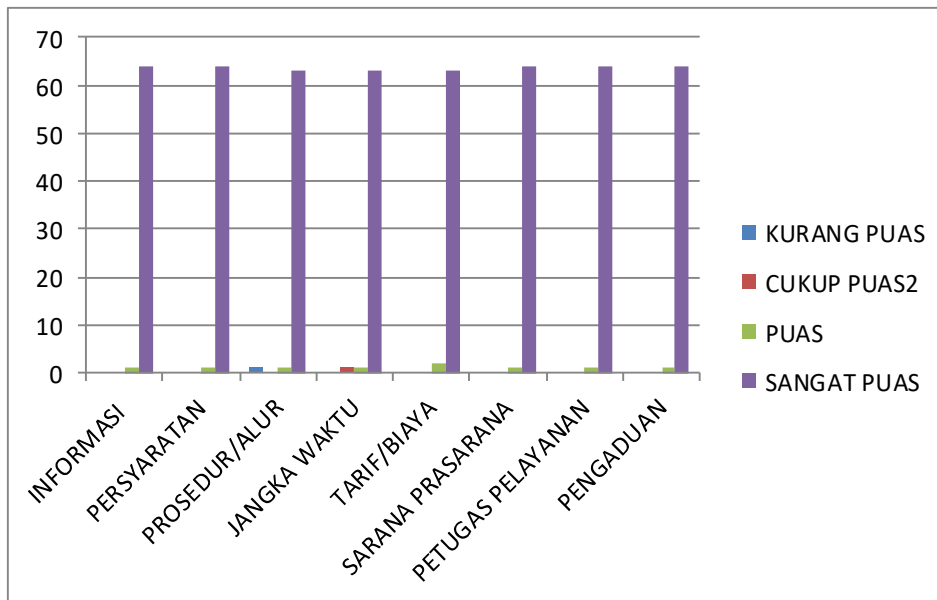
No	Sasaran	Pembias	Jumlah	Persentase
1	POUSCC LOW BOK SHAFIT	Tidak Masih Tergantung Dalam	65	100%
No	Expansi			
1	UJH			
2	POUS			

8c

DAKWAH/ANA TERSEDIA/UDAH DALAM MENYERVA KONSULTASI DAN PENGADUAN? (SANGAT TERSEDIA)

No	Sasaran	Pembias	Jumlah	Persentase
1	POUSCC LOW BOK SHAFIT	Tidak Masih Tergantung Dalam	65	100%
No	Expansi			
1	UJH			
2	POUS			

DIAGRAM HASIL SURVEY KUALITAS PELAYANAN PUBLIK



KET:

- JUMLAH RESPONDEN: 65
- KURANG PUAS : 1,54 % (1 RESPONDEN)
- CUKUP PUAS : 1,54 % (1 RESPONDEN)
- PUAS : 3,8 % (2 RESPONDEN)
- SANGAT PUAS : 93,12 % (62 RESPONDEN)

II. PERSEPSI ANTI KORUPSI

TIDAK ADA DISKRIMINASI PELAYANAN PADA UNIT PELAYANAN INI												
JUMLAH RESPONDEN VALID : 65												
1	SNGT TDK SETUJU		TDK SETUJU		KRNG SETUJU		CKUP SETUJU		SETUJU		SANGAT SETUJU	
	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	1,54	64	98,46

No	Subjek	Peringkat	Jumlah	Persentase
1	POKOK SINGKONG BAWA	Poko Bawa Tenggara Desa	1	1,54%
No	Layanan	Jumlah		
1	DKW	1		
2	DKW	0		

No	Subjek	Peringkat	Jumlah	Persentase
1	POKOK SINGKONG BAWA	Poko Bawa Tenggara Desa	64	98,46%
No	Layanan	Jumlah		
1	DKW	64		
2	DKW	0		

TIDAK ADA PELAYANAN DI LUAR PROSEDUR/KECURANGAN PELAYANAN PADA UNIT PELAYANAN INI												
JUMLAH RESPONDEN VALID : 65												
2	SNGT TDK SETUJU		TDK SETUJU		KRNG SETUJU		CKUP SETUJU		SETUJU		SANGAT SETUJU	
	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	3,8	63	96,92

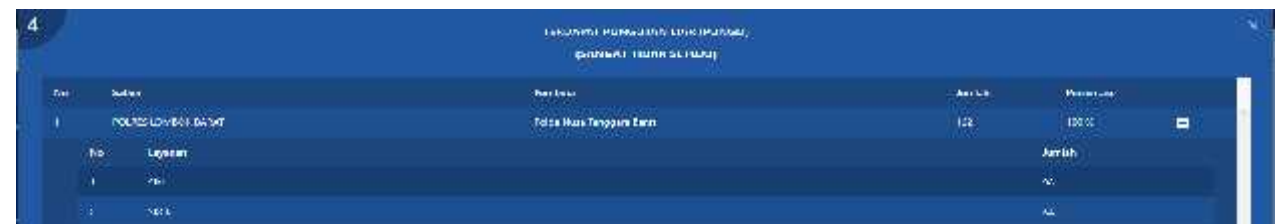
No	Subjek	Peringkat	Jumlah	Persentase
1	POKOK SINGKONG BAWA	Poko Bawa Tenggara Desa	2	3,8%
No	Layanan	Jumlah		
1	DKW	2		
2	DKW	0		

No	Subjek	Peringkat	Jumlah	Persentase
1	POKOK SINGKONG BAWA	Poko Bawa Tenggara Desa	0	0%
No	Layanan	Jumlah		
1	DKW	0		
2	DKW	0		

3	TIDAK ADA PENERIMAAN IMBALAN UANG/BARANG/FASILITAS DI LUAR KETENTUAN YG BERLAKU PADA UNIT PELAYANAN INI											
	JUMLAH RESPONDEN VALID : 65											
	SNGT TDK SETUJU		TDK SETUJU		KRNG SETUJU		CKUP SETUJU		SETUJU		SANGAT SETUJU	
	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	1,54	64	98,46	



4	TIDAK ADA PUNGUTAN LIAR (PUNGLI) PADA UNIT PELAYANAN INI											
	JUMLAH RESPONDEN VALID : 65											
	SNGT TDK SETUJU		TDK SETUJU		KRNG SETUJU		CKUP SETUJU		SETUJU		SANGAT SETUJU	
	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	1,54	64	98,46	



TIDAK ADA PERCALOAN/PERANTARA TIDAK RESMI PADA UNIT PELAYANAN INI												
JUMLAH RESPONDEN VALID : 97												
5	SNGT TDK SETUJU		TDK SETUJU		KRNG SETUJU		CKUP SETUJU		SETUJU		SANGAT SETUJU	
	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4	4,1	93	95,9

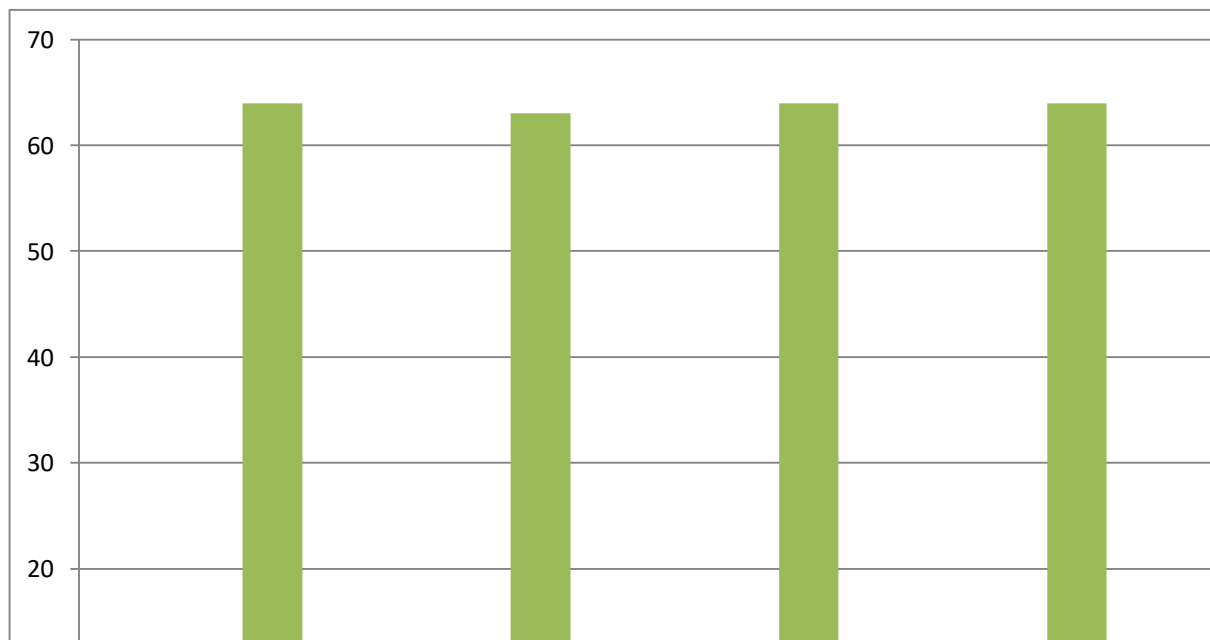
5 TERDAPAT CALON/PERANTARA TIDAK RESMI (TIDAK SETUJU)

No	Detail	Penyala	Jumlah	Persentase
1	PCURUS JUMBO CAGAT	Ta-da Hama Tenggara Barat	2	100,0%
	No	Barisan	Jumlah	
	1	104	2	
	2	1019	0	

5 TERDAPAT CALON/PERANTARA TIDAK RESMI (CUKUP SETUJU)

No	Detail	Penyala	Jumlah	Persentase
1	MUJALAH CUMBUK BANGUN	Pada Hama Tenggara Barat	2	100,0%
	No	Barisan	Jumlah	
	1	104	2	
	2	1019	0	

DIAGRAM HASIL E-SURVEY PERSEPSI KORUPSI



KET:

- JUMLAH RESPONDEN: 65
- CUKUP SETUJU : 0% (0 RESPONDEN)
- SETUJU : 3,8 % (2 RESPONDEN)
- SANGAT SETUJU : 96,92 % (63 RESPONDEN)

G. Analisa Hasil Survei

1. Jumlah responden Valid sebanyak 97
2. Hasil E-survey pada kualitas pelayanan publik yaitu:
 - **JUMLAH RESPONDEN: 97**
 - **KURANG PUAS : 1,54 % (1 RESPONDEN)**
 - **CUKUP PUAS : 1,54 % (1 RESPONDEN)**
 - **PUAS : 3,8 % (2 RESPONDEN)**
 - **SANGAT PUAS : 93,12 % (62 RESPONDEN)**
3. yang mendapatkan nilai kurang jelas yaitu **apakah alur / prosedur pelayanan berjalan sesuai dengan yang diinformasikan? (1 responden)**
4. yang mendapatkan nilai cukup jelas yaitu **apakah jangka waktu pelayanan yang diterima sudah sesuai dengan informasi yang diberikan? (1 responden)**
4. Hasil E-survey pada Persepsi anti Korupsi yaitu:
 - **JUMLAH RESPONDEN: 97**
 - **CUKUP SETUJU : 0% (0 RESPONDEN)**
 - **SETUJU : 6,2 % (6 RESPONDEN)**
 - **SANGAT SETUJU : 93,8 (91 RESPONDEN)**

Gerung, 04 November 2022

KASAT INTELKAM



TAUFIK HIDAYAT, S.H.
IPTU NRP 79050003