

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA
DAERAH NUSA TENGGARA BARAT
RESOR LOMBOK BARAT



**LAPORAN
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
BULAN MEI TAHUN 2022
PADA PELAYANAN PUBLIK SKCK POLRES LOMBOK BARAT**



LOMBOK BARAT, 02 JUNI 2022

LAPORAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT BULAN MEI TAHUN 2022 PADA PELAYANAN PUBLIK SKCK POLRES LOMBOK BARAT

I. PENDAHULUAN

A. UMUM

1. Dalam rangka menindak lanjuti Program Strategi Tahun 2020 dengan target meningkatkan kualitas pelayanan fungsi Intelkam yang difokuskan pada pelayanan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) , oleh Karena itu Sat Intelkam Polres Lombok Barat melakukan langkah-langkah peningkatan pelayanan Khususnya Pelayanan SKCK , sesuai dengan SOP SKCK dan Perkap Nomor 18 Tahun 2014 tentang Tata Cara penerbitan SKCK dalam rangka peningkatan pelayanan dan transparansi pelayanan SKCK pada Satuan Intelkam Polres Lombok Barat.
2. Penjabaran arah kebijakan Kapolri, dicanangkan program pembangunan **Zona Integritas** wilayah bebas Korupsi, Kolusi dan Nepotisme (WBK) dan wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) untuk menyempurnakan mekanisme dan pengawasan dalam bidang pelayanan Polri kepada masyarakat di bidang penerbitan Surat Keterangan Catatan Kepolisian.

B. DASAR

1. Undang – undang No. 2 tahun 2002 tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia..
2. Undang-undang No. 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

3. Peraturan Pemerintah No. 60 tahun 2016 tentang Jenis dan Tarif atas jenis PNBP yang berlaku pada Polri .
4. Peraturan Kapolri No. 18 tahun 2014 tentang Tata cara penerbitan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK).

C. Maksud Dan Tujuan

1. Maksud

Laporan ini dibuat dengan maksud sebagai pertanggung jawaban atas pelaksanaan tindak lanjut Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) yang telah dilaksanakan pada bulan periode bulan Mei 2022

2. Tujuan

Tujuan pembuatan laporan Analisa dan evaluasi indeks kepuasan masyarakat (IKM) dibuat untuk peningkatan mutu pelayanan pada unit pelayanan SKCK Sat Intelkam Polres Lombok Barat

D. Ruang Lingkup

Ruang lingkup laporan pelaksanaan kegiatan evaluasi IKM ini meliputi pelaksanaan kegiatan, waktu , dan laporan hasil survei.

II. PELAKSANAAN

Survey dilaksanakan dengan menggunakan metode E-survey melali aplikasi Telegram yang telah ditetapkan oleh Mabes Polri dalam rangka pembangunan Zona Interitas guna mengetahui kualitas pelayanan publik dan persepsi anti korupsi.

/ . E Waktu.....

E. Waktu dan Tempat

Waktu

Dilaksanakan setiap hari pada waktu jam pelayanan.

1. Tempat

loket pelayanan SKCK Polres Lombok Barat

F. Hasil survey

I. KUALITAS PELAYANAN PUBLIK

INFORMASI PELAYANAN PADA UNIT LAYANAN INI TERSEDIA MELALUI MEDIA ELEKTRONIK MAUPUN NON ELEKTRONIK												
JUMLAH RESPONDEN VALID : 79												
1	SNGT TDK MEMADAI		TDK MEMADAI		KRNG MEMADAI		CKUP MEMADAI		MEMADAI		SANGAT MEMADAI	
	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	2,53	77	97,47

1 BAGAIMANA INFORMASI TENTANG PELAYANAN YANG DIBERIKAN BAK MELALUI BENTUK FISIK SEPERTI SPANDUK, BANNER, POSTER, WEB MAUPUN MELALUI MEDIA ONLINE?

(MEMADAI)

No	Solusi	Formulasi	Jumlah	Persentase
1	MEMADAI	Melalui Media Komunikasi Sosial	2	2,53%
No	Layanan	Jumlah	Persentase	
1	SKCK	2	2,53%	

1 BAGAIMANA INFORMASI TENTANG PELAYANAN YANG DIBERIKAN BAK MELALUI BENTUK FISIK SEPERTI SPANDUK, BANNER, POSTER, WEB MAUPUN MELALUI MEDIA ONLINE?

(SANGAT MEMADAI)

No	Solusi	Formulasi	Jumlah	Persentase
1	SANGAT MEMADAI	Melalui Media Komunikasi Sosial	77	97,47%
No	Layanan	Jumlah	Persentase	
1	SKCK	77	97,47%	
2	SKCK	0	0%	

2	PERSYARATAN PELAYANAN YANG DIINFORMASIKAN SESUAI DENGAN PERSYARATAN YG DITETAPKAN UNIT LAYANAN INI											
	JUMLAH RESPONDEN VALID : 79											
	SNGT TDK JELAS		TDK JELAS		KRNG JELAS		CKUP JELAS		JELAS		SANGAT JELAS	
	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%
a	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	2,53	77	97,47
b	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	2,53	77	97,47

2a

APAKAH SALAH SUDAH SUDAH MENAHANI DENGAN JELAS INFORMASI PERSYARATAN LAYANAN YANG DIBERIKAN

(JELAS)

No	Substansi	Pendapat	Jumlah	Persentase
1	AKSES ONLINE BLM	Akses Mudah & Cepat	1	100%
No	Layanan	Jumlah		
1	AKSES	1		

2b

APAKAH INFORMASI PERSYARATAN LAYANAN YANG DITERIMA SUDAH SESUAI DENGAN INFORMASI YANG DIBERIKAN OLEH UNIT PELAYANAN?

(JELAS)

No	Substansi	Pendapat	Jumlah	Persentase
1	INFORMASI PERSYARATAN	Informasi Lengkap & Sesuai	7	100%
No	Layanan	Jumlah		
1	AKSES	1		

2a

APAKAH SALAH SUDAH SUDAH MENAHANI DENGAN JELAS INFORMASI PERSYARATAN LAYANAN YANG DIBERIKAN

(SANGAT JELAS)

No	Substansi	Pendapat	Jumlah	Persentase
1	INFORMASI PERSYARATAN	Informasi Lengkap & Sesuai	77	100%
No	Layanan	Jumlah		
1	AKSES	77		
2	AKSES	2		

2b

APAKAH INFORMASI PERSYARATAN LAYANAN YANG DITERIMA SUDAH SESUAI DENGAN INFORMASI YANG DIBERIKAN OLEH UNIT PELAYANAN?

(SANGAT JELAS)

No	Substansi	Pendapat	Jumlah	Persentase
1	INFORMASI PERSYARATAN	Informasi Lengkap & Sesuai	77	100%
No	Layanan	Jumlah		
1	AKSES	77		
2	AKSES	2		

3	PROSEDUR/ALUR PELAYANAN YANG DITETAPKAN UNIT LAYANAN INI MUDAH DIIKUTI/DILAKUKAN											
	JUMLAH RESPONDEN VALID : 79											
	SNGT TDK JELAS		TDK JELAS		KRNG JELAS		CKUP JELAS		JELAS		SANGAT JELAS	
	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%
a	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	2,53	77	97,47
b	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	2,53	77	97,47

3a

APAKAH TERTERANG/MAUDUD MEMPUNYAI PENYALUR PELAYANAN YANG BERSUDUT UTU LAYANAN?

JELAS

No	Jawab	Persentase	Jumlah	Persentase
1	Ya (Sangat Jelas)	97,47%	77	97,47%
2	Tidak	0%	0	0%

3b

APAKAH ALUR/PROSEDUR PELAYANAN SUDAH SESUAI DENGAN YANG DIFORMASIKAN OLEH UNIT PELAYANAN?

JELAS

No	Jawab	Persentase	Jumlah	Persentase
1	Ya (Sangat Jelas)	97,47%	77	97,47%
2	Tidak	0%	0	0%

3a

APAKAH SAJID/PROSEDUR MUDAH-MUDAH DIBACA JELAS ALUR/PROSEDUR PELAYANAN?

SANGAT JELAS

No	Jawab	Persentase	Jumlah	Persentase
1	Ya (Sangat Jelas)	97,47%	77	97,47%
2	Tidak	0%	0	0%

3b

APAKAH ALUR/PROSEDUR PELAYANAN SUDAH SESUAI DENGAN YANG DIFORMASIKAN OLEH UNIT PELAYANAN?

SANGAT JELAS

No	Jawab	Persentase	Jumlah	Persentase
1	Ya (Sangat Jelas)	97,47%	77	97,47%
2	Tidak	0%	0	0%

4	JANGKA WAKTU PENYELESAIAN PELAYANAN YANG DITERIMA BAPAK/IBU SESUAI DENGAN YG DITETAPKAN UNIT LAYANAN INI											
	JUMLAH RESPONDEN VALID : 79											
	SNGT TDK JELAS		TDK JELAS		KRNG JELAS		CKUP JELAS		JELAS		SANGAT JELAS	
	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%
a	0	0%	0	0%	0	0%	1	1,26	2	2,53	76	96,21
b	0	0%	0	0%	0	0%	1	1,26	2	2,53	76	96,21



5	TARIF/BIAYA LAYANAN YG DIBAYARKAN PADA UNIT LAYANAN INI SESUAI DENGAN TARIF/BIAYA LAYANAN YG DITETAPKAN UNIT LAYANAN INI											
	JUMLAH RESPONDEN VALID : 167											
	SNGT TDK JELAS		TDK JELAS		KRNG JELAS		CKUP JELAS		JELAS		SANGAT JELAS	
	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%
a	0	0%	0	0%	0	0%	1	1,26	2	2,53	76	96,21
b	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4	5,06	75	94,94

5a

APAKAH ANDA BERSIKUT SUDAH MEMAHAMI DENGAN JELAS INFORMASI BLOK PELAYANAN?
(CKUP/JELAS)

No	Substansi	Perbaikan	Jumlah	Persentase
1	PO-SEK JENDRAL	To do list Terapan Baru	1	100%
No	Layanan			
1	SDC		1	

5a

APAKAH ANDA BERSIKUT SUDAH MEMAHAMI DENGAN JELAS INFORMASI BLOK PELAYANAN?
(JELAS)

No	Substansi	Perbaikan	Jumlah	Persentase
1	PO-SEK JENDRAL	To do list Terapan Baru	1	100%
No	Layanan			
1	SDC		1	

5b

APAKAH BIAYA YANG DIBAYARKAN SESUAI DENGAN INFORMASI BLOK PELAYANAN YANG DIBERIKAN?
(JELAS)

No	Substansi	Perbaikan	Jumlah	Persentase
1	PO-SEK JENDRAL	To do list Terapan Baru	1	100%
No	Layanan			
1	SDC		1	

5a

APAKAH ANDA BERSIKUT SUDAH MEMAHAMI DENGAN JELAS INFORMASI BLOK PELAYANAN?
(SANGAT JELAS)

No	Substansi	Perbaikan	Jumlah	Persentase
1	PO-SEK JENDRAL	To do list Terapan Baru	1	100%
No	Layanan			
1	SDC		1	
2	SDC		1	100%

5b

APAKAH BIAYA YANG DIBAYARKAN SESUAI DENGAN INFORMASI BLOK PELAYANAN YANG DIBERIKAN?
(SANGAT JELAS)

No	Substansi	Perbaikan	Jumlah	Persentase
1	PO-SEK JENDRAL	To do list Terapan Baru	1	100%
No	Layanan			
1	SDC		1	
2	SDC		1	

6	SARANA PRASARANA PENDUKUNG PELAYANAN/SISTEM PELAYANAN ONLINE YG DISEDIAKAN UNIT LAYANAN INI MEMBERIKAN KENYAMANAN/MUDAH DIGUNAKAN											
	JUMLAH RESPONDEN VALID : 79											
	SNGT TDK BAIK		TDK BAIK		KRNG BAIK		CUKUP BAIK		BAIK		SANGAT BAIK	
	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	2,53	77	97,47

6

BAGAIMANA MENURUT SAUDARA/SAUDARI FASILITAS PENDUKUNG PELAYANAN SEPERTI RUMAH TUNGGAL, TOILET, TEMPAT PARKIR, DAN AREA BERMAIN ANAK?

(BAIK)

No	Sektor	Persebaran	Jumlah	Persentase
1	PT & LAYANAN BAKU	Persebaran Sangat Baik	77	97,47%
No	Layanan		Jumlah	
1	SDK		2	

6

BAGAIMANA MENURUT SAUDARA/SAUDARI FASILITAS PENDUKUNG PELAYANAN SEPERTI RUMAH TUNGGAL, TOILET, TEMPAT PARKIR, DAN AREA BERMAIN ANAK?

(SANGAT BAIK)

No	Sektor	Persebaran	Jumlah	Persentase
1	PT & LAYANAN BAKU	Persebaran Sangat Baik	77	97,47%
No	Layanan		Jumlah	
1	SDK		77	
2	SN		2	

8	LAYANAN KONSULTASI DAN PENGADUAN YG DISEDIAKAN UNIT LAYANAN INI MUDAH DIGUNAKAN/DIAKSES											
	JUMLAH RESPONDEN VALID : 79											
	SNGT TDK TERSEDIA		TDK TERSEDIA		KRNG TERSEDIA		CKUP TERSEDIA		TERSEDIA		SANGAT TERSEDIA	
	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%
a	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	2,53	77	97,47
b	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3	3,79	76	96,21
c	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	2,53	77	97,47

8a

APAKAH LAYANAN KONSULTASI DAN PENGADUAN PELAYANAN SUDAH TERSEDIA PADA UNIT PELAYANAN?
(TERSEDIA)

No	Sektor	Periode	Jumlah	Persentase
1	TOURIS DAN WISATA	10 Juli 2023 - 31 Juli 2023	2	100%

8b

APAKAH PROSEDUR UNTUK KONSULTASI DAN PENGADUAN PELAYANAN MUDAH?
(TERSEDIA)

No	Sektor	Periode	Jumlah	Persentase
1	TOURIS DAN WISATA	10 Juli 2023 - 31 Juli 2023	3	100%

8c

BAGAIMANA RESPON PELUGAS DALAM MENEMUKA KONSULTASI DAN PENGADUAN SERTA TINDAK LANJUT ADA PENGADUAN?
(TERSEDIA)

No	Sektor	Periode	Jumlah	Persentase
1	TOURIS DAN WISATA	10 Juli 2023 - 31 Juli 2023	2	100%

8a

APAKAH LAYANAN KONSULTASI DAN PENGADUAN PELAYANAN SUDAH TERSEDIA PADA UNIT PELAYANAN?
(SANGAT TERSEDIA)

No	Sektor	Periode	Jumlah	Persentase
1	TOURIS DAN WISATA	10 Juli 2023 - 31 Juli 2023	0	0%

8b

APAKAH PROSEDUR UNTUK KONSULTASI DAN PENGADUAN PELAYANAN MUDAH?
(SANGAT TERSEDIA)

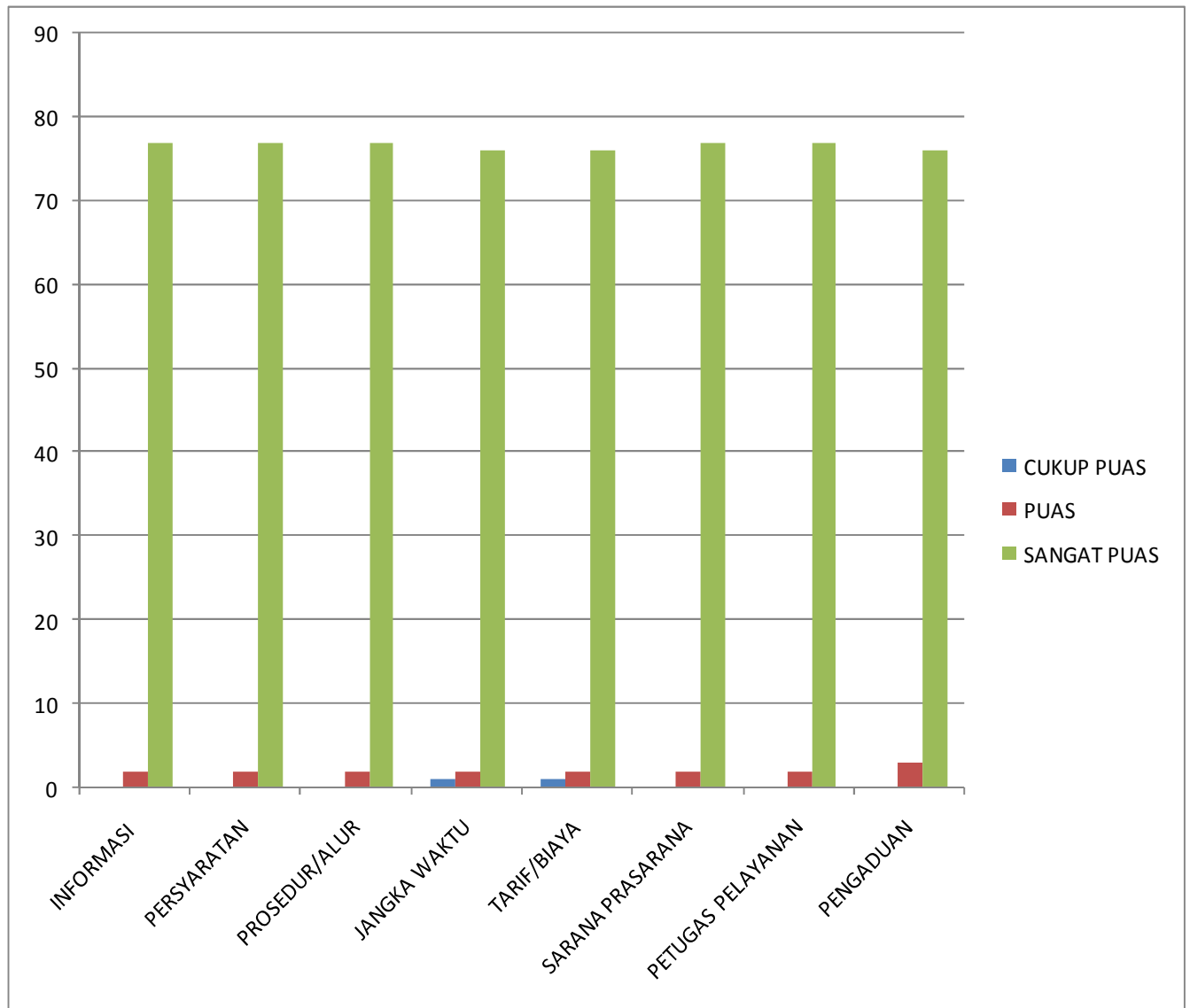
No	Sektor	Periode	Jumlah	Persentase
1	TOURIS DAN WISATA	10 Juli 2023 - 31 Juli 2023	0	0%

8c

BAGAIMANA RESPON PELUGAS DALAM MENEMUKA KONSULTASI DAN PENGADUAN SERTA TINDAK LANJUT ADA PENGADUAN?
(SANGAT TERSEDIA)

No	Sektor	Periode	Jumlah	Persentase
1	TOURIS DAN WISATA	10 Juli 2023 - 31 Juli 2023	0	0%

DIAGRAM HASIL SURVEY KUALITAS PELAYANAN PUBLIK



KET:

- JUMLAH RESPONDEN: 79

- CUKUP PUAS : 1,26 % (1 RESPONDEN)

- PUAS : 3,79 % (3 RESPONDEN)

- SANGAT PUAS : 94,95 % (75 RESPONDEN)

II. PERSEPSI ANTI KORUPSI

TIDAK ADA DISKRIMINASI PELAYANAN PADA UNIT PELAYANAN INI												
JUMLAH RESPONDEN VALID : 79												
1	SNGT TDK SETUJU		TDK SETUJU		KRNG SETUJU		CKUP SETUJU		SETUJU		SANGAT SETUJU	
	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	2,53	77	97,47

1 TIDAK ADA DISKRIMINASI PELAYANAN PADA UNIT PELAYANAN INI
(SETUJU)

No	Survei	Periode	Jumlah	Persentase
1	PO-RES LUCUBER SANGAT	Per. 1. Masa Pengisian Awal	2	100%
No	Layanan		Jumlah	
1	SOP		2	

1 TIDAK ADA DISKRIMINASI PELAYANAN PADA UNIT PELAYANAN INI
(SANGAT SETUJU)

No	Survei	Periode	Jumlah	Persentase
1	PO-RES LUCUBER SANGAT	Per. 1. Masa Pengisian Awal	1	100%
No	Layanan		Jumlah	
1	SOP		1	
2	SIM		1	

2	TIDAK ADA PELAYANAN DI LUAR PROSEDUR/KECURANGAN PELAYANAN PADA UNIT PELAYANAN INI											
	JUMLAH RESPONDEN VALID : 79											
	SNGT TDK SETUJU		TDK SETUJU		KRNG SETUJU		CKUP SETUJU		SETUJU		SANGAT SETUJU	
	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	2,53	77	97,47	

No	Sektor	Pembina	Jumlah	Persentase
1	TEKNIK KEMERKANT	Petah, dan Terangan East	2	100%

No	Layanan	Amah
1	SDC	2

No	Sektor	Pembina	Jumlah	Persentase
1	SDC	Petah, dan Terangan East	77	100%

No	Layanan	Amah
1	SDC	77
2	SP	0

3	TIDAK ADA PENERIMAAN IMBALAN UANG/BARANG/FASILITAS DI LUAR KETENTUAN YG BERLAKU PADA UNIT PELAYANAN INI											
	JUMLAH RESPONDEN VALID : 79											
	SNGT TDK SETUJU		TDK SETUJU		KRNG SETUJU		CKUP SETUJU		SETUJU		SANGAT SETUJU	
	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	2,53	77	97,47	

3 TIDAK ADA PENERIMAAN IMBALAN UANG/BARANG/FASILITAS DI LUAR KETENTUAN YANG BERLAKU PADA UNIT PELAYANAN INI (SETUJU)

No	Sektor	Pembina	Jumlah	Persentase
1	PSURS_CAMPOR BAWAT	Tidak Ada Tenaga Esat	2	100%

No	Layanan	Jumlah
1	SDC	2

3 TIDAK ADA PENERIMAAN IMBALAN UANG/BARANG/FASILITAS DI LUAR KETENTUAN YANG BERLAKU PADA UNIT PELAYANAN INI (SANGAT SETUJU)

No	Sektor	Pembina	Jumlah	Persentase
1	PSURS_CAMPOR BAWAT	Tidak Ada Tenaga Esat	77	100%

No	Layanan	Jumlah
1	SDC	77
2	SDT	2

4	TIDAK ADA PUNGUTAN LIAR (PUNGLI) PADA UNIT PELAYANAN INI											
	JUMLAH RESPONDEN VALID : 79											
	SNGT TDK SETUJU		TDK SETUJU		KRNG SETUJU		CKUP SETUJU		SETUJU		SANGAT SETUJU	
	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	2,53	77	97,47	

No	Salah	Persentase	Jumlah	Persentase
1	PO_BESARUMUDA SETUJU	% de Mula Kembangan Barat	2	100%
No	Layanan	Jumlah	Persentase	
1	SD	77	97,47	
2	SM	2	2,53	

No	Salah	Persentase	Jumlah	Persentase
1	PO_BESARUMUDA SANGAT	% de Mula Kembangan Barat	77	100%
No	Layanan	Jumlah	Persentase	
1	SD	77	97,47	
2	SM	2	2,53	

5	TIDAK ADA PERCALOAN/PERANTARA TIDAK RESMI PADA UNIT PELAYANAN INI											
	JUMLAH RESPONDEN VALID : 79											
	SNGT TDK SETUJU		TDK SETUJU		KRNG SETUJU		CKUP SETUJU		SETUJU		SANGAT SETUJU	
	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%	JMLH	%
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	2,53	77	97,47	

5 TIDAK ADA PERCALOAN/PERANTARA TIDAK RESMI PADA UNIT PELAYANAN INI (SETUJU)

No	Sektor	Pembina	Jumlah	Persentase
1	INDUS LUMBUK BAK	P. Alia Kusuma Wijaya S.Sos.	2	100%

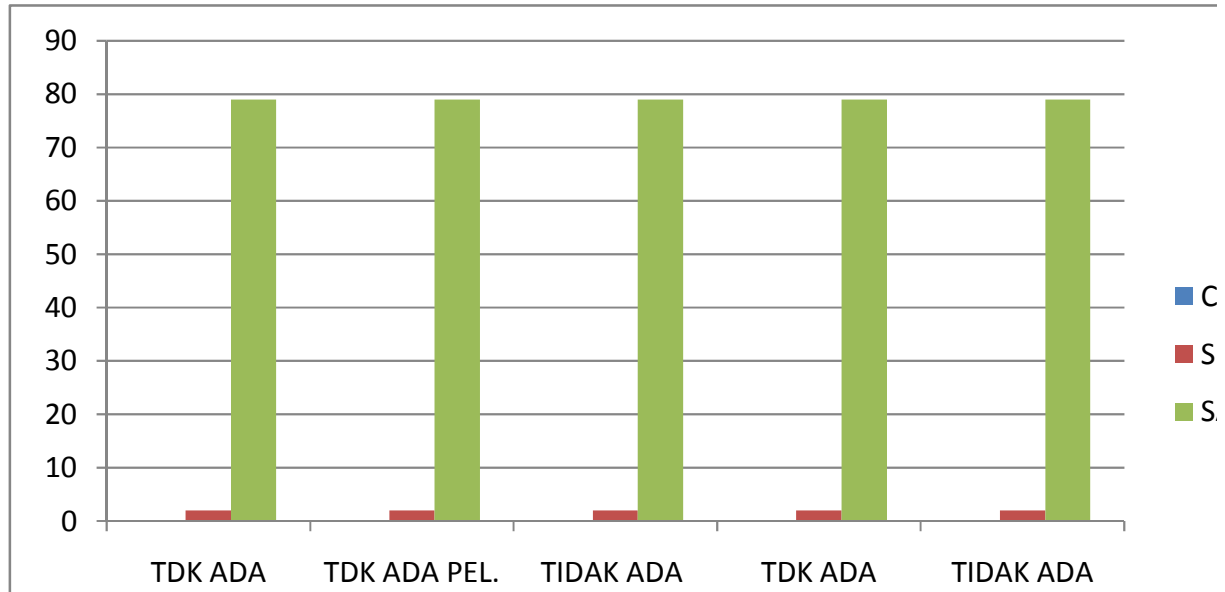
No	Layanan	Jumlah
1	SDP	2

5 TIDAK ADA PERCALOAN/PERANTARA TIDAK RESMI PADA UNIT PELAYANAN INI (SANGAT SETUJU)

No	Sektor	Pembina	Jumlah	Persentase
1	INDUS LUMBUK BAK	P. Alia Kusuma Wijaya S.Sos.	17	100%

No	Layanan	Jumlah
1	SDP	17
2	SN	17

DIAGRAM HASIL E-SURVEY PERSEPSI KORUPSI



KET:

- JUMLAH RESPONDEN: 79
- CUKUP SETUJU : 0 % (0 RESPONDEN)
- SETUJU : 2,53 % (2 RESPONDEN)
- SANGAT SETUJU : 97,47 % (77 RESPONDEN)

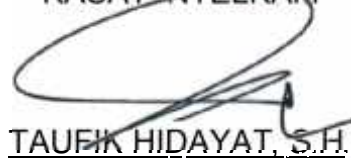
G. Analisa Hasil Survei

1. Jumlah responden Valid sebanyak 79
2. Hasil E-survey pada kualitas pelayanan publik yaitu:
 - CUKUP PUAS : 1,26 % (1 RESPONDEN)
 - PUAS : 3,79 % (3 RESPONDEN)
 - SANGAT PUAS : 94,95 % (75 RESPONDEN)
3. Yang mendapatkan nilai Cukup Puas pada kualitas pelayanan publik yaitu:
 - Apakah saudara/saudari memahami dengan jelas jangka waktu penyelesaian pelayanan? (1 responden)
 - apakah jangka waktu pelayanan yang diterima sudah sesuai dengan informasi yang diberikan oleh unit pelayanan? (1 responden)
 - apakah saudara/saudari sudah memahami dengan jelas informasi biaya pelayanan? (1 responden)

- 4 Hasil E-survey pada Persepsi anti Korupsi yaitu:
- **CUKUP SETUJU : 0 % (0 RESPONDEN)**
 - **SETUJU : 2,53 % (2 RESPONDEN)**
 - **SANGAT SETUJU : 97,47 % (77 RESPONDEN)**
- 5 Tidak ada yang mendapatkan nilai cukup puas pada persepsi anti korupsi

Gerung, 02 Juni 2022

KASAT INTELKAM



TAUFIK HIDAYAT, S.H.

IPTU NRP 79050003